PASO A PASO PARA RADICAR UNA PQR

PARTIDO

CAMBIO RADICAL

El Partido Cambio Radical pone a disposición de la ciudadanía su plataforma virtual para la radicación de **Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR), de manera fácil, rápida y segura.**

paso 1 — Ingresa a la plataforma

Accede al siguiente enlace:

https://plataforma.partidocambioradical.org/pqr

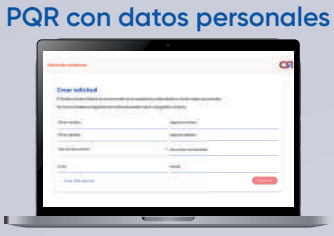


paso 2 — Selecciona cómo deseas presentar tu PQR

La plataforma ofrece dos opciones:

Opción 1.

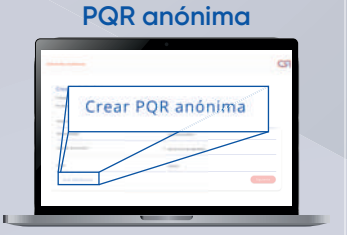
PQR con datos personales



Si deseas identificarte, diligencia el formulario con tus datos personales y de contacto.

Opción 2.

PQR anónima



Si prefieres presentar tu solicitud de manera anónima, haz clic en la opción **«PQR anónima»**, ubicada en la parte inferior del formulario.

En este caso, únicamente deberás ingresar un correo electrónico para recibir las notificaciones relacionadas con tu solicitud.

paso 3 — Describe tu solicitud

Una vez diligenciada la información inicial, completa los siguientes campos:

Asunto: indica brevemente el motivo de tu solicitud.

Descripción: explica de manera clara y detallada los hechos o requerimientos que deseas comunicar.

Archivos adjuntos (opcional): puedes cargar documentos o soportes que respalden tu petición, queja o reclamo.



paso 4 — Verifica tu correo electrónico

La plataforma enviará un código de verificación al correo electrónico registrado.

Revisa tu bandeja de entrada e ingresa el código recibido en el campo correspondiente para validar tu correo y continuar con la radicación.

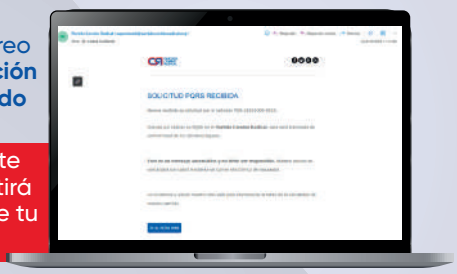


paso 5 — Recibe tu número de radicado

¡Tu solicitud ha sido radicada exitosamente!

Una vez finalizado el proceso, recibirás un correo electrónico de **confirmación** con el **número de radicado** asignado a tu PQR.

Importante: conserva este número, ya que te permitirá realizar el seguimiento de tu solicitud.



¡Tu participación es importante!

En el Partido Cambio Radical trabajamos para fortalecer la comunicación con la ciudadanía mediante canales de atención accesibles y transparentes.